

# INFORMARE

## Privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

### *Categoria de persoane vizate – vizitatori website airportcluj.ro, pasageri AIAIC care completează chestionarul privind gradul de satisfacție, vizitatori și însoțitori tur de vizitare aeroport*

Vă informăm că Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A (AIAIC), în vederea desfășurării de servicii aeroportuare, specifice Activităților de servicii anexe transporturilor aeriene, este un operator care prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor cu caracter personal 2016/679, denumit în continuare Regulament!

**Principiile pe care se fundamentează programul nostru de securitate a informației, și implicit și securitatea datelor personale ale pasagerilor, vizitatorilor, angajaților, partenerilor și colaboratorilor noștri sunt protecția confidențialității, integrității și disponibilității datelor și informațiilor pe care le colectăm, procesăm, stocăm și transmitem.**

**Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A, este situat în Str. Traian Vuia, Nr. 149-151, Cluj-Napoca, România și este înregistrat la Oficiul Național de Registru al Comerțului de lângă Tribunalul Cluj, prin Cod unic de înregistrare: RO2882425. Ca date de contact avem: Telefon: +40.264.416.702 Fax: +40.264.416.712 Cod rețea SITA: CLJAPXH, E-mail: office@airportcluj.ro și Website: www.airportcluj.ro.**

Obiectul de activitate autorizat este definit, conform clasificării CAEN, 5223 **Activități de servicii anexe transporturilor aeriene. Această clasă include:** -activități aferente transportului aerian de pasageri, animale sau mărfuri; -activități în terminale, cum ar fi terminalele liniilor aeriene, etc.; -activități în aeroporturi și de dirijare a traficului aerian; -activități aeroportuare la sol etc. -servicii de stingere și prevenire a incendiilor în aeroporturi.

Totodată menționăm, că **sursa de colectare a datelor cu caracter personal poate fi letrici și/sau electronica sau prin aplicarea unor chestionare, suportul acestora sunt servite de documentele și actele doveditoare** emise de diferite entități private sau de instituții de interes public.

**Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A, în calitate de operator, definit în Regulament la art. 4, alin. 7, efectuăm operațiuni sau seturi de operațiuni, prin care prelucrăm date cu caracter personal. În funcție de scopul prelucrării, vă aducem la cunoștință tipurile de date procesate și temeiurile legale pe baza cărora efectuăm prelucrarea, stocarea și transmiterea datelor cu caracter personal:**

I.Tipul datelor procesate	II.Scopul procesării	III.Temeiul legal din Regulamentul 2016/679 (GDPR*) și alte obligații legale
I.1.Date cu privire la identitatea persoanei vizate care depune petiții on-line pe WebSite-ul airportcluj.ro – pagina Parerea Ta: nume, prenume, adresă de e-mail și / sau adresa de domiciliu (dacă se optează pentru o altă formă de răspuns decât cea electronică).	I.1 Depunerea petițiilor online Utilizatorii paginii web a Aeroportului Cluj au posibilitatea transmiterii petițiilor prin completarea formularului online de pe site, la secțiunea PĂREREA TA. Prelucrarea datelor cu caracter personal, obținute prin intermediul transmiterii petițiilor Biroului Relații Publice, din cadrul Aeroportului, se efectuează prin desfășurarea activităților de primire, înregistrare, analiză, soluționarea și arhivarea acestor solicitări. Toate aceste proceduri se desfășoară cu scopul de a oferi un răspuns pertinent petenților (la adresa electronică/ domiciliu furnizată), de a proceda la soluționarea cererilor acestora și de a menține o relație adecvată între Aeroport și pasageri/ alte persoane care intră în contact cu instituția.	III.1 Art. 6 din Regulament, alin 1. lit. c: prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului. Temeiul pentru această prelucrare este O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002. Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale petentului nu se vor lua în considerare și vor fi clasate, potrivit art. 7 din O.G. nr. 27/2002 și art. 7 din Legea nr. 233/2002.
I.2.Date cu privire la identitatea persoanei vizate care depune plângeri/ sesizări/ reclamații/ solicitări la Biroul de Informații : nume, prenume,	II.2. Gestiunea Formularului de Sugestii și Reclamații— Plângerile/ sesizările/ reclamațiile/ solicitările adresate Aeroportului de către pasageri sau orice alte persoane, pot fi depuse la Biroul de Informații Publice. Biroul de Informații Publice pune la dispoziția petenților Formularul de Sugestii și Reclamații.	III.2 Art. 6 din Regulament, alin 1. lit. c: prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului. Temeiul pentru această prelucrare este O.G. nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr. 233/2002, pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 și Legea nr. 544/2001

<p>adresă de e-mail, nr. telefon.</p>	<p>Biroul Relații Publice răspunde acestor petiții.</p>	<p>privind liberul acces la informațiile de interes public. Petițiile anonime sau cele în care nu sunt inserate datele de identificare ale petentului nu se vor lua în considerare, fiind clasate, potrivit art.7 din O.G. nr. 27/2002 și art. 7 din Legea nr. 233/2002.</p>
<p><b>I.3. Date cu privire la identitatea persoanei vizate care realizează un tur de vizitare al aeroportului și solicita acces în zona securizată:</b> nume, prenume, CNP, /serie +nr. CI/ valabilitatea CI și nr. de telefon, imagini video, legitimitate acces temporar.</p>	<p><b>II.3. Derularea activităților operaționale cuprinse în turul de vizitare al aeroportului.</b> și ale activităților de securitate aeroportuară. Protecția perimetrală și protecția zonelor de securitate Biroul Relații Publice din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A., desfășoară programul intitulat TUR DE VIZITARE. Participarea se face numai în baza unei solicitări prealabile depuse la Secretariatul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, la adresa Str. Traian Vuia, nr. 149, Cluj-Napoca, pe adresa de email: <a href="mailto:office@airportcluj.ro">office@airportcluj.ro</a> sau la următorul nr. de fax: 0264/ 416 712. Această solicitare trebuie însoțită de declarația pe propria răspundere a însoțitorului/ însoțitorilor și de copia cărții de identitate a însoțitorului. Conform procedurilor interne, documentele solicitate sunt necesare pentru a fi verificate în prealabil de către compartimentele din cadrul Aeroportului Internațional Cluj, cu care se colaborează la organizarea tururilor de vizitare.</p>	<p>III.3 Art. 6 din Regulament, alin 1. lit. c: <b>prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale</b> care îi revine operatorului; Toți vizitatorii sunt obligați să respecte condițiile de securitate prevăzute în Procedura de vizitare a aeroportului și procedurile de securitate și operaționale aplicabile pe toată suprafața Aeroportului. Pentru efectuarea vizitei în zona restricționată, toți vizitatorii vor fi supuși unui control de securitate, aplicându-se aceleași restricții precum pasagerilor la îmbarcare, conform procedurilor în vigoare. • Art 9. din Regulament, alin 2., lit b. <b>prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale operatorului</b> (în acest caz drepturi operaționale și de securitate) măsura în care acest lucru este autorizat de dreptul Uniunii sau de dreptul intern - Reg 300 / 2008 - Reg 2015 / 1998 - Decizia 8005/2015 - PNSA - PSA - Procedura DSA PO36 – Eliberarea permiselor de acces - Procedura DSA PO32 – Accesul persoanelor în perimetrul AIAIC</p>
<p><b>I.4 Date cu privire la identitatea persoanei care completează chestionarul privind gradul de satisfacție al pasagerilor:</b> nume, prenume, adresă de e-mail și nr. de telefon, semnătură</p>	<p><b>II.4 Stabilirea gradului de satisfacție al pasagerilor.</b> Chestionarele sunt repartizate pasagerilor pentru a fi completate, în vederea întocmirii unor analize interne, cu scopul îmbunătățirii serviciilor oferite de aeroport.</p>	<p>III.4 Art. 9 alin. 2 .lit. (d), (e), (g), (j), alin.3 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46CE (Regulamentul general privind protecția datelor)  Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.  Respectarea standardului SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității;  Angajații Biroului Relații Publice trebuie să se asigure de aplicarea regulamentelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal colectate prin completarea chestionarului nu vor fi transmise către terți.</p>

Destinatarii și terții **Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A** sunt următoarele entități, în funcție de tipul și scopul prelucrării datelor cu caracter personal: SRI, Poliția de Frontieră, Poliția Transporturi.

Datele cu caracter personal, care au fost sau vor fi solicitate și furnizate de Dumneavoastră sunt și vor fi prelucrate pe o perioadă prevăzută în legislația europeană și națională, în conformitate cu Regulamentul 2016/679, respectând principiile de baza ale securității, respectând drepturile Dumneavoastră:

- Dreptul de a fi informat (Art. 13 și 14) – de către operator despre tipul, scopul și temeiurile legale ale prelucrării
- Dreptul de *acces la date* (Art.15) – persoana are dreptul de a obține confirmare din partea operatorului, dacă prelucrează date cu caracter personal care o privesc.
- Dreptul la rectificarea (Art. 16) – a datelor personale, fără întârzieri nejustificate.
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - (Art. 17) - a datelor personale, fără întârzieri nejustificate.
- Dreptul la restricționarea prelucrării (Art. 18)-în anumite cazuri, persoana poate solicita restricționarea prelucrării datelor personale.
- Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20)- operatorul, la solicitarea persoanei vizate, este obligat la transmiterea datelor cu caracter personal către alți operatori, în anumite cazuri.
- Dreptul la opoziție (Art. 21). – persoana vizată se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal.
- Drepturi legate de prelucrarea automată a datelor (Art. 22)- persoana are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv crearea de profiluri.

Dumneavoastră, vă puteți adresa echipei noastre pentru a vă detalia politica de securitate a organizației noastre, pe adresa oficială menționată mai sus sau pe adresa de e-mail [dpo@airportcluj.ro](mailto:dpo@airportcluj.ro), telefonic 0264/ 307 500, respectiv pe <http://www.airportcluj.ro/gdpr/> sau la ghișeul unic al autorității de supraveghere privind datele cu caracter personal: <http://dataprotection.ro/> .

**Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A.**

- CONDUCEREA -